

Formula di assistenza (Full-ass) Software Teorema Associazioni e Club

La Formula di assistenza (Full-ass) Software Teorema Associazioni e Club è la nuova formula di assistenza completa riservata a tutti gli utenti dei prodotti Office Data System, nata anche grazie alla loro complicità, che suggeriscono innovazioni e forniscono consigli per migliorare sempre più i programmi della collana Teorema.

Grazie a tutti gli utilizzatori, infatti, Teorema è un pacchetto sempre in crescita, che si migliora giorno dopo giorno.

Con la formula di assistenza Office Data System **fornisce assistenza tramite supporto telefonico o telematico**, negli orari riservati (normalmente dalle ore 9.30 alle ore 12.30 di tutti i giorni lavorativi dal lunedì al venerdì esclusi i periodi festivi), per un anno a partire dalla data di acquisto e previa registrazione.

E' data facoltà di estendere questo periodo di anno in anno tramite rinnovo della formula di assistenza, acquistabile direttamente sul sito www.fiscoetasse.com.

La formula di assistenza comprende:

- assistenza e consulenza telefonica e telematica per qualsiasi problema inerente al funzionamento del software;
- messa a disposizione gratuita degli aggiornamenti;
- messa a disposizione gratuita di future release dei programmi in assistenza;
- messa a disposizione gratuita di kit di espansione e programmi aggiuntivi, quali:
 - *Il Kit Tessere*

In particolare questo kit permette di creare e stampare su carta comune tessere con foto e/o codici a barre da attribuire agli iscritti oppure altre

grafiche.

- Il Kit Lettere e Mailing

In particolare questo kit permette di creare lettere per effettuare operazioni di mailing con caratteristiche totalmente personalizzabili

- Il Kit Importazione dati

Potrete importare tesserati prelevandoli da un database esterno. Teorema è in grado di leggere database con memorizzazione ASCII dei numeri (devono essere codificati in "chiaro" e non con algoritmi a 2, 4 oppure 8 byte e con il carattere punto come separatore decimale), con campi a lunghezza fissa, con o senza terminatore di record.

- Il Kit Esportazione dati

Questo Kit permette l'esportazione dei principali archivi di Teorema in formati ASCII o TXT compatibili con i principali database tipo Excell, Access, Dbase ecc.

**Formula di assistenza (Full-ass) Software Teorema
Associazioni e Club è rinnovabile ogni anno a discrezione
dell'utente**