



# Segnalazione di difformità

## Guida alla navigazione

“**Segnalazione di difformità**” è il servizio di Agenzia entrate-Riscossione che ti consente di inviare una segnalazione in caso riscontri **difformità** tra **i dati riportati nella “Comunicazione delle somme dovute”** e quelli che avevi indicato nella tua dichiarazione di adesione alla Definizione agevolata.

Per trasmettere la segnalazione è necessario collegarsi al nostro portale **[www.agenziaentrateiscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateiscossione.gov.it)** e accedere al servizio “**Segnalazione di difformità**” nella sezione dedicata alla Definizione agevolata.

- Compila i campi obbligatori: codice fiscale del soggetto per il quale è stata richiesta la Definizione agevolata e il numero della comunicazione (cliccando sulla **i** puoi vedere dove si trova il numero della comunicazione che devi inserire);
- inserisci e conferma l'indirizzo e-mail di riferimento su cui ricevere la convalida della richiesta;
- inserisci il codice di sicurezza;
- clicca su **“Prosegui”**.

Nella casella e-mail ti arriverà un link per convalidare la richiesta. Il link sarà valido per **72 ore**. Dopo questo termine **non sarà più possibile utilizzarlo, ma sarà necessario ripetere la richiesta.**

# Segnalazione di difformità



Cliccando sul link nell'e-mail ricevuta, visualizzerai questa schermata. →

Troverai i dati precedentemente inseriti precompilati.

- Indica se stai effettuando una richiesta in qualità di intestatario della Comunicazione o in rappresentanza dell'intestatario (es. rappresentante legale);
- allega la dichiarazione sostitutiva e la relativa documentazione richiesta;
- seleziona la casistica di difformità che hai riscontrato:

1. non sono riportati tutti i carichi/cartelle/avvisi che erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi mancanti"): nel caso in cui non trovi nella comunicazione tutti i carichi che avevi richiesto in definizione;
2. sono riportati carichi/cartelle/avvisi che non erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi eccedenti"): nel caso in cui trovi nella comunicazione carichi per i quali non avevi richiesto la definizione;
3. è stata indicata una soluzione rateale diversa da quella richiesta nella dichiarazione di adesione: nel caso in cui hai ricevuto un piano di pagamento con scadenze differenti da quelle che hai richiesto.

- dichiara di aver preso visione dell'informativa Privacy e clicca su **"Invia"**.

The screenshot shows the 'Segnalazione di difformità sulla tua domanda di adesione alla definizione agevolata 2000/17' form. The page header includes the logo and navigation links for 'Cittadini', 'Imprese', 'Intermediari e Associazioni', 'Enti creditori', and 'L'Agenzia'. The form title is 'Segnalazione di difformità sulla tua domanda di adesione alla definizione agevolata 2000/17'. Below the title, there is a sub-header: 'Se hai riscontrato difformità sulla tua domanda di adesione alla definizione agevolata, puoi compilare il seguente form ed inviarci la segnalazione'. The form contains several sections: 'N.B.: i campi con \* sono obbligatori', 'Codice fiscale del soggetto per il quale è stata richiesta la definizione agevolata:', 'Numero comunicazione inviata da Agenzia delle entrate-Riscossione:', 'E-mail di riferimento:', 'Questa richiesta è effettuata' (with radio buttons for 'dall'intestatario della comunicazione' and 'dal titolare/rappresentante legale/tutore/curatore dell'intestatario della comunicazione'), 'Dichiarazione resa ai sensi dell'art 46 e 47 del DPR n. 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 dello stesso decreto (in caso di dichiarazioni mendaci e di formazioni o uso di atti falsi)', 'Nome \*:', 'Cognome \*:', 'Attenzione è necessario allegare la seguente documentazione' (with sub-sections for 'Richiesta in proprio' and 'Richiesta per altri soggetti'), 'Inserire i documenti in un unico file tipo PDF con dimensioni non superiore a 5MB\*' (with a file upload button), 'Tipologia \*:' (with a dropdown menu), 'INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO' (with a scrollable area containing legal references), and a checkbox for 'Dichiaro di aver preso visione dell'informativa, ex art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679), conferiti mediante la compilazione di questo form e dei relativi allegati e di accettarne i contenuti.' A blue 'Invia' button is located at the bottom right.

# Segnalazione di difformità



## Caso 1: non sono riportati tutti i carichi/cartelle/avvisi che erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi mancanti")

In questo caso, per ogni singola cartella/avviso, dovrai inserire nell'apposito campo quelli riportati nel modello DA 2000/17 non presenti nella Comunicazione che hai ricevuto e cliccare su **"Inserisci"**. Per non perdere i benefici della Definizione agevolata, paga comunque gli importi dovuti delle cartelle/avvisi contenuti nella comunicazione entro il termine di scadenza del 31 luglio.

Tipologia \*:

non sono riportati tutti i carichi/cartelle/avvisi che erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi mancanti")

Numero cartella/avviso \*:

Inserisci

## Caso 2: sono riportati carichi/cartelle/avvisi che non erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi eccedenti")

In questo caso, per ogni singola cartella/avviso, dovrai indicare nell'apposito campo quelli riportati nella Comunicazione che hai ricevuto, ma che non hai richiesto in fase di adesione alla definizione e cliccare su **"Inserisci"**. Per non perdere i benefici della Definizione agevolata paga comunque gli importi dovuti per le cartelle/avvisi che hai indicato nella tua dichiarazione di adesione entro il termine di scadenza del 31 luglio.

Tipologia \*:

sono riportati carichi/cartelle/avvisi che non erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi eccedenti")

Numero cartella/avviso \*:

Inserisci

Mod. DA 2000/17

Queste dichiarazioni di adesione alla definizione agevolata deve essere presentata:

- tramite posta elettronica certificata, insieme alla copia del documento di identità, alla casella PEC della Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate;
- oppure;
- agli sportelli dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione.

Eventuali ulteriori modalità di trasmissione saranno comunicate e rese disponibili sul portale [www.agenziaentrate-riscossione.gov.it](http://www.agenziaentrate-riscossione.gov.it) nella sezione dedicata alla definizione agevolata.

La dichiarazione di adesione alla definizione agevolata deve essere presentata entro il 15 maggio 2018, [www.agenziaentrate-riscossione.gov.it](http://www.agenziaentrate-riscossione.gov.it) con una delle suddette modalità.

ATTENZIONE: La presentazione di dichiarazioni aventi ad oggetto carichi **non dichiarati** nell'ambito applicativo della definizione agevolata **non costituisce alcun effetto** e **non determina la sospensione** dell'obbligo di recupero coattivo.

**DICHIARAZIONE DI ADESIONE ALLA DEFINIZIONE AGEVOLATA**  
DEI CARICHI AFFIDATI ALL'AGENTE DELLA RISCOSSIONE DAL 1° GENNAIO 2000 AL 30 SETTEMBRE 2017.  
(Art. 1 del D.L. n. 148/2017, convertito con modificazioni dalla Legge n. 172/2017)

Il/La sottoscritto/a ..... nato/a il .....  
in/proprio (persone fisiche):  
in/qualità di .....  
(specificare se titolare, rappresentante legale/tutore/curatore/amministratore)

dell/della .....  
codice fiscale .....

al fine della trattazione di questa richiesta dichiaro di essere domiciliato al seguente indirizzo:  
Comune ..... (Prov. ....), via/piazza .....  
CAP ..... telefono ..... presso (indicare eventuale adscrittazione) .....  
OFFITTO: .....

data/copia di nota/elettronica-certificata (PEC) .....

Il/La sottoscritto/a si impegna a comunicare le eventuali variazioni di domicilio e residenza che l'Agenzia delle Entrate-Riscossione non assume alcuna responsabilità in caso di inoperabilità, del destinatario all'indirizzo anagrafico e al posta elettronica dichiarato.

di volentieri avvalermi della definizione agevolata di cui all'art. 1 della Legge n. 148 del 28/9/2017, convertita con modificazioni della Legge n. 172 del 30/11/2017, ai sensi dell'art. 1 della Legge n. 148 del 28/9/2017, convertita con modificazioni della Legge n. 172 del 30/11/2017.

**Trovi qui il numero di cartella/avviso (di 20 caratteri) da indicare**

contenuti nell'elenco delle cartelle/avvisi che alla data come parte integrante di questa dichiarazione sono stati indicati;

contenuti nelle seguenti cartelle/avvisi:

N. Progr.	Numero cartella/avviso	N. Progr.	Numero cartella/avviso
1	.....	4	.....
2	.....	5	.....
3	.....	6	.....

Codice fiscale ..... Documento n. AT .....

**PROSPETTO DI SINTESI**

**Trovi qui il numero cartella/avviso (di 20 caratteri) da indicare**

Elenco dei documenti/carichi relativi all'ambito provinciale di Pescara contenuti nella dichiarazione di adesione da Lei presentata il 02/01/2018 prot. W-2018 .....  
I totali A, B, C e D corrispondono a quelli evidenziati nella prima pagina di questa comunicazione.

N. PRG.	ANNUALITA' DI AFFIDAMENTO CARICO (*)	NUMERO CARTELLA/AVVISO	IDENTIFICATIVO CARICO (**)	ENTE	DEBITO RESIDUO ALLA DATA DEL 05/06/2018			DEBITO OGGETTO DI DEFINIZIONE AGEVOLATA	DEBITO DA PAGARE PER LA DEFINIZIONE	DEBITO RESIDUO ESCLUSO DALLA DEFINIZIONE AGEVOLATA (***)	0,00
					CARICO	INTERESSI DI MORA	ONERI DI RISCOSSIONE				
1	2000-2016	.....	Non specificato	Dir. prov. le di Pescara - Uff. territoriale di Pescara	842,77	0,00	31,15	873,92	873,92	41,64	0,00
2	2017	.....	Non specificato	Dir. prov. le di Pescara - Uff. territoriale di Pescara	4.253,92	0,00	133,50	4.387,42	4.387,42	3.481,74	0,00
3	2017	.....	Non specificato	Dir. prov. le di Pescara - Uff. territoriale di Pescara	42,26	0,00	7,15	49,41	49,41	40,14	0,00
<b>TOTALI</b>								(A) 5.310,75	(B) 5.310,75	(C) <b>3.563,52</b>	(D) 0,00

\*Indica l'annualità di affidamento del carico all'Agente della riscossione. Rientrano nell'ambito applicativo della definizione agevolata solo i carichi affidati dal 1° gennaio 2000 al 30 settembre 2017.  
\*\*Nella colonna è riportato, laddove specificato nella dichiarazione di adesione, il numero dell'identificativo carico.  
\*\*\*Per le cartelle/avvisi/carichi contenuti nella dichiarazione da Lei presentata, tutti i debiti sono definitivi.

**AVVERTENZA:** l'elenco sopra riportato è stato elaborato secondo le indicazioni da Lei espresse nella Sua dichiarazione di adesione alla definizione agevolata, anche se riferite a documenti che contengono carichi interessati da provvedimenti giurisdizionali.  
Nel caso in cui non intenda effettuare il pagamento di tali carichi, potrà accedere al portale [www.agenziaentrate-riscossione.gov.it](http://www.agenziaentrate-riscossione.gov.it) e scaricare i bollettini RAV relativi agli altri documenti indicati nel sopra riportato "Prospetto di sintesi" o recarsi presso i nostri sportelli.

## Caso 3: è stata indicata una soluzione rateale diversa da quella richiesta nella dichiarazione di adesione

Per non perdere i benefici della Definizione agevolata, segnalaci entro il termine di scadenza del 31 luglio il piano di rateizzazione che avevi indicato nel modello DA 2000/17.

Tipologia \*:

è stata indicata una soluzione rateale diversa da quella richiesta nella dichiarazione di adesione

Soluzione rateale richiesta \*:

-- Seleziona la soluzione rateale richiesta --

- UNICA SOLUZIONE
- 2 Rate
- 3 Rate
- 4 rate carichi 2017 - 3 rate carichi 2000/2016
- 5 rate carichi 2017 - 3 rate carichi 2000/2016 (numero massimo)

Visualizza le soluzioni rateali ammesse

europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale

Agenzia delle entrate-Riscossione (di seguito, per brevità, AdeR), con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 - 00142 Roma,

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa, ex art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679), conferiti mediante la compilazione di questo form e dei relativi allegati e di accettarne i contenuti.

Mod. DA 2000/17

AR Riscossione  
Agenzia Entrate

Questa dichiarazione di adesione alla definizione agevolata deve essere presentata:

- Insieme posta elettronica certificata, insieme alla copia del documento di identità, alla casella PEC della Direzione Regionale dell'Agenzia delle entrate-Riscossione;
- oppure
- agli sportelli;
- Eventuali ulteriori modalità di presentazione della definizione agevolata sono indicate nella sezione dedicata alla definizione agevolata.

La dichiarazione di adesione alla definizione agevolata deve essere presentata entro il 15 maggio 2018, esclusivamente con una delle suddette modalità.

ATTENZIONE: La presentazione di dichiarazioni aventi ad oggetto carichi non distribuiti nell'ambito applicativo della definizione agevolata non produce alcun effetto e non determina la sospensione dell'attività di recupero coattivo.

**DICHIARAZIONE DI ADESIONE ALLA DEFINIZIONE AGEVOLATA**  
DEI CARICHI AFFIDATI ALL'AGENTE DELLA RISCOSSIONE DAL 1° GENNAIO 2000 AL 30 SETTEMBRE 2017.  
(Art. 1 del D.L. n. 148/2017, convertito con modificazioni dalla Legge n. 172/2017)

Il/La sottoscritto/a..... nato/a il.....  
a..... (Prov.....) codice fiscale.....

**DICHIARA ALTRESÌ**

di voler adempiere al pagamento dell'importo dovuto a titolo di definizione agevolata con le seguenti modalità:

**UNICA SOLUZIONE**<sup>1</sup>

oppure

**NEL NUMERO MASSIMO DI RATE** PREVISTE DALLA NORMA PER LA SPECIFICA TIPOLOGIA DI CARICO<sup>2</sup>

oppure

nel seguente NUMERO DI RATE  (indicare un numero di rate maggiore di uno e minore di quelle massime previste per la specifica tipologia di carico).

**DICHIARA<sup>2</sup>**

Per i carichi affidati all'Agente della riscossione dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2016 il pagamento può essere effettuato:

- in un'unica soluzione con rata in scadenza nel mese di **ottobre 2018**;
- nel numero massimo di tre rate di cui le prime due in scadenza nei mesi di ottobre 2018 (40%) e novembre 2018 (40%) e la terza in scadenza nel mese di febbraio 2019, pari al restante 20% delle somme complessivamente dovute.

Per i carichi affidati all'Agente della riscossione dal 1° gennaio 2017 al 30 settembre 2017 il pagamento può essere effettuato:

- in un'unica soluzione con rata in scadenza nel mese di **luglio 2018**;
- nel numero massimo di cinque rate, di pari importo, in scadenza nei mesi di luglio, settembre, ottobre, novembre 2018 e febbraio 2019.

A titolo esemplificativo, nel caso in cui si chiedi il pagamento in quattro rate di un carico per cui è prevista la rateizzazione nel numero massimo di tre rate, il pagamento verrà comunque ripartito in tre rate.



Dopo aver cliccato su **“Invia”**, riceverai una e-mail di conferma in cui sarà riportato il numero **identificativo della tua richiesta**, la **tipologia di difformità riscontrata** e il riepilogo dei dati inseriti. Di seguito i **fac simili** delle tre ricevute che saranno trasmesse da Agenzia delle entrate-Riscossione, in relazione alla difformità segnalata.

## Caso 1

Gentile [redacted]

**Agenzia delle entrate-Riscossione** La informa che la Sua segnalazione di difformità relativa alla "Comunicazione delle somme dovute" AT - [redacted] del [redacted] è stata presa in carico con il numero identificativo: [redacted]

**Riepilogo dati inseriti**  
Codice Fiscale: [redacted]  
E-mail: [redacted]  
Nome: [redacted]  
Cognome: [redacted]  
Tipologia: Non sono riportati tutti i carichi/cartelle/avvisi che erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi mancanti")  
Numero cartella/avviso: [redacted]

Completata l'analisi della documentazione e la verifica della Sua dichiarazione di adesione alla Definizione agevolata 2000/17, Le invieremo la risposta alla Sua segnalazione.

Le ricordiamo che per i carichi/cartelle/avvisi contenuti nella "Comunicazione delle somme dovute" che ha ricevuto, **dovrà provvedere al pagamento** dell'eventuale importo dovuto a titolo di Definizione agevolata (colonna C del "Prospetto di sintesi") **rispettando le scadenze indicate, senza quindi attendere** l'eventuale comunicazione integrativa che Le verrà inviata limitatamente ai carichi oggetto della Sua segnalazione.

Inoltre, in caso di mancato oppure ridotto o tardivo versamento dell'unica rata o di una rata di quelle in cui è stato dilazionato il pagamento, perderà i benefici della definizione agevolata previsti dalla legge e **Agenzia delle entrate-Riscossione** riprenderà le attività di riscossione.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.

## Caso 3

Gentile [redacted]

**Agenzia delle entrate-Riscossione** La informa che la Sua segnalazione di difformità relativa alla "Comunicazione delle somme dovute" AT - [redacted] del [redacted] è stata presa in carico con il numero identificativo: [redacted]

**Riepilogo dati inseriti**  
Codice Fiscale: [redacted]  
E-mail: [redacted]  
Nome: [redacted]  
Cognome: [redacted]  
Tipologia: E' stata indicata una soluzione rateale diversa da quella richiesta nella dichiarazione di adesione  
Codice rateazione: UNICA SOLUZIONE

Completata l'analisi della documentazione e la verifica della Sua dichiarazione di adesione alla Definizione agevolata 2000/17, Le invieremo la risposta alla Sua segnalazione.

Le ricordiamo che qualora, dalle verifiche effettuate, emerge l'infondatezza della Sua segnalazione e, quindi, la corrispondenza tra quanto indicato nella dichiarazione di adesione e quanto riportato nella "Comunicazione delle somme dovute" da Lei ricevuta, il mancato oppure ridotto oppure tardivo versamento dell'unica rata o di una rata di quelle in cui è stato dilazionato il pagamento, determinerà la perdita dei benefici della definizione agevolata previsti dalla legge e **Agenzia delle entrate-Riscossione** riprenderà le attività di riscossione.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.

## Caso 2

Gentile [redacted]

**Agenzia delle entrate-Riscossione** La informa che la Sua segnalazione di difformità relativa alla "Comunicazione delle somme dovute" AT - [redacted] del [redacted] è stata presa in carico con il numero identificativo: [redacted]

**Riepilogo dati inseriti**  
Codice Fiscale: [redacted]  
E-mail: [redacted]  
Nome: [redacted]  
Cognome: [redacted]  
Tipologia: Sono riportati carichi/cartelle/avvisi che non erano stati richiesti nella dichiarazione di adesione ("carichi eccedenti")  
Numero cartella/avviso: [redacted]

Completata l'analisi della documentazione e la verifica della Sua dichiarazione di adesione alla Definizione agevolata 2000/17, Le invieremo la risposta alla Sua segnalazione.

Le ricordiamo che per i carichi/cartelle/avvisi contenuti nella comunicazione già ricevuta, corrispondenti a quelli da Lei riportati nella dichiarazione di adesione, **dovrà provvedere al pagamento** dell'eventuale importo dovuto a titolo di Definizione agevolata (colonna C del "Prospetto di sintesi") **rispettando le scadenze indicate**.

Potrà quindi, accedere al portale [www.agenziaentrate-riscossione.gov.it](http://www.agenziaentrate-riscossione.gov.it) e scaricare i relativi **bollettini RAV** oppure potrà recarsi presso i nostri sportelli.

Inoltre, in caso di mancato oppure ridotto o tardivo versamento dell'unica rata o di una rata di quelle in cui è stato dilazionato il pagamento, perderà i benefici della definizione agevolata previsti dalla legge e **Agenzia delle entrate-Riscossione** riprenderà le attività di riscossione.

Qualora dalle verifiche effettuate, emerge l'infondatezza della Sua segnalazione, il mancato oppure ridotto oppure tardivo versamento dell'unica rata o di una rata di quelle in cui è stato dilazionato il pagamento relativo ai carichi/cartelle/avvisi oggetto della stessa segnalazione determinerà, per tali carichi/cartelle/avvisi, l'inefficacia della definizione.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Questo messaggio è stato generato in modo automatico. Si prega di non rispondere a questa e-mail.